

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. IGNOTO TECHONOLGY

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S., identificada con NIT 901-663.394-1 y que opera comercialmente bajo la marca **IGNOTO TECHNOLOGY**, reconoce la importancia de la protección de los datos personales y se compromete a garantizar el adecuado tratamiento de la información suministrada por sus clientes, colaboradores, proveedores, contratistas, aliados comerciales y demás titulares de la información. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece las finalidades, medidas, lineamientos y procedimientos aplicables al uso, almacenamiento, circulación y protección de las bases de datos administradas por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**

La información recolectada será utilizada en el desarrollo de las actividades propias de la compañía, relacionadas con la prestación de soluciones tecnológicas e informáticas, venta y mantenimiento de computadores y accesorios, tanto de software como de hardware, desarrollo de software, consultoría en tecnología, servicios de outsourcing de TI, soluciones tecnológicas y actividades inmobiliarias, así como todas aquellas actividades comerciales lícitas contempladas dentro de su objeto social y estatutos.

De igual manera, esta política establece los mecanismos mediante los cuales los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal contenida en las bases de datos de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**

Responsable del Tratamiento.

Razón Social: ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.

Marca Comercial: IGNOTO TECHNOLOGY

NIT: 901.663.394-1

Domicilio Principal: Diagonal 49 Sur No. 85-79 T1603

Teléfonos de contacto: 601 641 8443 – 310 315 8718

Correo electrónico: info@arpatelsistemas.com.co

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. Es una empresa legalmente constituida que a través de sus colaboradores autorizados son responsable del tratamiento de las bases de datos y de los datos personales captados. **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** garantiza el acceso a los Titulares a sus Datos Personales tratados, atendiendo de manera oportuna sus consultas, reclamos, peticiones de rectificaciones, actualización y supresiones de sus Datos Personales contenidos en mecanismos tanto físicos como electrónicos. los titulares podrán solicitar la política de tratamiento de datos personales vía telefónica, comunicándose al número 3103158718 y mediante solicitud escrita al correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. Entregando soluciones tecnológicas e informáticas, venta y mantenimiento de computadores y accesorios tanto de software como de hardware, desarrollo de software, consultoría general en tecnología, soluciones contables, soluciones inmobiliarias y outsourcing TI, en desarrollo de los principios de finalidad y libertad, recolecta, almacena y utiliza datos personales de sus clientes colaboradores, personas con relación comercial, proveedores, contratistas o aliados comerciales con la finalidad de tratarlos conforme con la normatividad vigente y para garantizar la prestación efectiva de los servicios así como también para promocionar y promover productos y servicios propios y/o de terceros, razón por la cual continuará con la recolección y tratamiento de datos personales para la prestación de servicios dentro del objeto social lícito de la empresa.

La autorización expresa o inequívoca de los titulares para el tratamiento de sus datos personales, implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos y la autorización para el uso y otros tratamientos que aquí se describen. en todo caso, esta política de tratamiento de datos personales en ningún momento podrá interpretarse de forma alguna contraria a las leyes aplicables y a los derechos que les corresponden a sus titulares. en la prestación de servicios ofertados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** ya sea de manera permanente u ocasional, podrá realizar la recolección, uso y tratamiento de datos personales de los clientes, colaboradores, proveedores, contratistas o aliados comerciales (en adelante los “**titulares**”), y en general de cualquier tercero que tenga relación con el giro ordinario de los negocios y actividades complementarias del objeto social de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. como responsable del tratamiento de los Datos Personales, establece los protocolos para mantener bajo adecuados estándares de calidad, de protección y seguridad de la información, todos los Datos Personales que reciba, especialmente de Datos Sensibles. Así mismo, propenderá por garantizar que los Datos Personales y/o Datos Sensibles recolectados tengan la protección

técnica y jurídica necesaria para garantizar su seguridad, integralidad, acceso y confidencialidad. Los Titulares autorizan expresamente a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** para que éste almacene sus Datos Personales y/o Datos Sensibles de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los Datos Personales de acuerdo con los estándares normales y razonables aplicables a empresas cuya actividad de soluciones tecnológicas e informáticas, venta y mantenimiento de computadores y accesorios tanto de software como de hardware, desarrollo de software, consultoría general en tecnología y outsourcing TI.

Los titulares autorizan a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** para realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (a) la prestación de servicios soluciones tecnológicas e informáticas, venta y mantenimiento de computadores y accesorios tanto de software como de hardware, desarrollo de software, consultoría general en tecnología y outsourcing ti; (b) el cumplimiento de protocolos técnicos para la prestación de servicios ofertados; (d) el cumplimiento de la normatividad vigente; (e) propósitos educativos y académicos; (e) establecer comunicación con los titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política de tratamiento de datos personales, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (f) enviar información sobre los productos o servicios comercializados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**

Así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (g) enviar información sobre programas propios y de terceros; (h) realizar estudios o investigaciones de mercado para uso académico o comercial, ya sea directamente o a través de terceros que desarrollen las actividades propias de su objeto social; (i) gestión comercial, suscripción de contratos, registro de clientes en software de facturación y contabilidad para fines comerciales y tributarios; (j) gestión de proveedores; y (k) y directamente entre o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los datos personales que los titulares suministren para incorporarlos en sus distintas bases de datos; (l) garantizar la seguridad de bienes y personas dentro y en los alrededores de las instalaciones de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** mediante el uso de sistema de video vigilancia o Circuito Cerrado de Televisión en su local, sede principal y/o sucursales cuando aplique.

Definiciones.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado de los Titulares para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que será objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización de los Titulares.

Mediante el suministro voluntario de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles en la forma señalada en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y en la autorización expresa verbal o por escrito, los Titulares autorizan expresa e inequívocamente a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** para recolectar sus Datos Personales y Datos Sensibles y cualquier otra información que suministren, así como para realizar el tratamiento sobre sus Datos Personales, de conformidad con esta Política de Tratamiento de Datos Personales y la Ley.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. solo usará, procesará y circulará los datos personales, datos sensibles y otra información de los titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados expresamente por los titulares, en la autorización otorgada al momento de recolección de sus datos personales. en adición con lo mencionado en otras secciones de la presente política de tratamiento de datos personales y en la autorización expresa, previa e informada en la que consintió el tratamiento de sus datos personales, los titulares autorizan de manera expresa a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** para la recolección, uso y circulación de sus Datos Personales y otra información para los siguientes propósitos y con las siguientes finalidades:

a) ofrecer y promocionar servicios y productos, intercambiar información para fines de comercialización, distribución, seguimiento postventa, atención al cliente y soporte técnico, programación de servicios y/o instalaciones, coordinación de reuniones, autorización de ingreso a las instalaciones de los clientes, coordinación con proveedores de los clientes, envío de mercancía, facturación y cobro de cartera, gestión de pagos, solicitud de comprobantes contables, envío de informes, con fines contractuales, precontractuales, estudios de mercado, investigación, actualización, encuestas, tramitación. en general para fines de comunicación, comercialización, mantenimiento de la relación comercial, y para cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. dicho tratamiento se realiza mediante correos, llamadas, mensajes de texto, chats, y correspondencia física; b) cotizaciones, inscripción de proveedores de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** adquirir productos o servicios , realizar gestiones administrativas de pagos y envíos de mercancía,

comunicaciones relacionadas con garantías, servicios postventa, coordinación de visitas comerciales, soporte técnico, gestión administrativa de facturación, gestión de pagos, temas contractuales, precontractuales, comunicación, registro, consolidación, organización, actualización, tramitación, control, acreditación, aseguramiento, estadísticas, reportes, mantenimiento, capacitación, interacción, asignación, defensa jurídica y gestión de las actuaciones, y todas aquellas informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores y contratistas y sus empleados. En general gestionar las relaciones comerciales y su mantenimiento, y cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. Dicho tratamiento se realiza mediante correos, llamadas, mensajes de texto, chats, y correspondencia física; c) gestionar y adelantar procesos de selección de personal, realizar entrevistas, análisis de hoja de vida, para fines de relacionamiento, contractuales, precontractuales, pagos de salarios, el control de novedades laborales como incapacidades, permisos, apertura de cuenta de nómina, emisión de certificaciones, control del personal de la empresa, las afiliaciones y aportes a seguridad social y cajas de compensación, amonestaciones, capacitaciones, para gestionar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para que a su vez se comuniquen con clientes, proveedores, accionistas, contratistas y otros empleados según su rol, para la defensa jurídica de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** y gestión de las actuaciones, y actividades en las cuales se relacionan o vinculan los empleados y sus familiares. En general para gestionar la relación laboral con **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** y cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. Dicho tratamiento se realiza mediante correos, llamadas, mensajes de texto, chats, y correspondencia física; d) gestionar la desvinculación laboral de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**, realizar pagos que se adeuden, devolución de material y/o herramientas, cierre de convenios de nómina, emisión de certificaciones, las desafiliaciones y aportes a seguridad social y cajas de compensación, para realizar informes estadísticos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, consulta de datos para fines contables y/o administrativos, defensa jurídica y gestión de las actuaciones y para cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. Dicho tratamiento se realiza mediante correos, llamadas, mensajes de texto, chats, y correspondencia física; e) gestionar pagos, realizar consultas contables, administrativas y financieras al interior de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** o de ser requerido por las autoridades competentes, para la defensa jurídica de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** y gestión de las actuaciones, permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de accionista, envío de invitaciones a eventos programados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del dato con **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** y demás establecidas en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios accionistas y para cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. Dicho tratamiento se realiza mediante correos, llamadas, mensajes de texto, chats, y correspondencia física.

Principios para el Tratamiento de Datos Personales por parte de ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012, **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** aplicará, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:

El Tratamiento de Datos Personales que realizará **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** es una actividad regulada que se sujetará a lo establecido en la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad: El Tratamiento que realizará **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, y los Titulares así lo reconocen.

Principio de libertad: El Tratamiento de Datos Personales que realiza **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** se realiza con el consentimiento, previo, expreso e informado de los Titulares.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Principio de transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales por parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** se garantiza el derecho de los Titulares a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento por parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución.

Los Datos Personales que serán objeto de tratamiento por parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** la información pública, no estarán disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme con la ley.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para su seguridad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales por parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** han sido obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta.

Tratamiento al Cual Serán Sometidos los Datos.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. informa de manera expresa a los Titulares de Datos Sensibles que proporcionar la información sensible es meramente facultativa y no están obligados a entregar información relacionada con sus Datos Sensibles.

Los Datos Personales y Datos Sensibles recolectados, dentro de los cuales podrán además encontrarse información médica y relativa a la salud, tienen como finalidad (a) la prestación de servicios por parte de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** (b) el cumplimiento de protocolos requeridos en la prestación de los servicios (c) soluciones tecnológicas e informáticas, venta y mantenimiento de computadores y accesorios tanto de software como de hardware, desarrollo de software, consultoría general en tecnología y outsourcing TI.; (d) el cumplimiento de protocolos técnicos para la prestación de servicio ofertados (e) el desarrollo de su objeto social; (f) el cumplimiento de la normatividad vigente; (g) propósitos educativos y académicos; (h) establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con las

finalidades que se establecen en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (i) enviar información sobre los productos o servicios comercializados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (j) enviar información sobre programas propios y de terceros; (k) realizar estudios o investigaciones de mercado para uso académico o comercial; (l) ya sea directamente o a través de terceros desarrollo de las actividades propias de su objeto social en cuanto a los procesos de selección de

personal, nómina y seguridad social; (m) gestión comercial, suscripción de contratos, registro de clientes en software de facturación y contabilidad para fines comerciales y tributarios; (n) gestión de proveedores; (o) garantizar la seguridad de bienes y personas dentro y en los alrededores de las instalaciones de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** mediante el uso de Sistema de video Vigilancia o Circuito Cerrado de televisión en su local, sede principal y/o sucursales cuando aplique. (p) directamente a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en sus distintas Bases de Datos.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de quien suministra sus Datos Personales o Datos Sensibles, como tampoco la vigencia, suficiencia y autenticidad de los Datos Personales o Datos Sensibles que éste proporcione sobre sí mismo, por tanto, **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran generarse por la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información. Esto incluye los daños y perjuicios que puedan generarse por suplantación de la identidad de un tercero.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica para cualquier registro de Datos Personales y Datos Sensibles realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual por los Titulares, para la vinculación a cualquier servicio o producto, especialmente para la prestación de servicios de instalación, comercialización, asesoría, mantenimiento y servicio técnico de: equipos para vigilancia y seguridad privada tales como alarmas, cámaras de seguridad y controles de acceso, así como la instalación, comercialización, asesoría, mantenimiento y servicio técnico de redes, sistemas de telecomunicaciones, computadores y accesorios tanto de software como de hardware. El acceso de los Titulares a sus Datos Personales o Datos Sensibles objeto de tratamiento, es gratuito.

Derechos de los Titulares de Datos Personales.

Conforme con lo establecido por la Ley, los Titulares de la información que manejen los derechos de los Titulares a que hace referencia la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, están contenidos en la Ley 1581 de 2012, y en el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales; y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los Titulares podrán en cualquier momento, acceder a los Datos Personales conservados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, y a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en esta Política de Tratamiento de Datos Personales, cuando estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas, o bien, oponerse simplemente al tratamiento de los mismos. La entrega de esta información es de carácter facultativa.

Deberes de ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S

Garantizar a los Titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.

Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Garantizar que la información que se suministre a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.

Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información de los Titulares.

Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.

Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;

Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;

Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Supresión de Datos Personales y Consulta de Datos Personales.

Si el Titular desea que sus datos sean suprimidos de las Bases de Datos de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** deberá manifestarlo en forma expresa personalmente en la **Diagonal 49 Sur NO 85-79 T1-603**, o enviar comunicación física a la **Diagonal 49 Sur NO 85-79 T1-603** o mediante la solicitud expresa en el correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co en la página web www.arpatelsistemas.com.co. Una vez recibida la solicitud, en el término de treinta (30) días hábiles los Datos Personales serán suprimidos de las Bases de Datos de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.**

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en las Bases de Datos de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** Las consultas deberán formularse personalmente ante las oficinas del responsable del tratamiento ubicadas en la **Diagonal 49 Sur NO 85-79 T1-603**, o enviar comunicación física a la **Diagonal 49 Sur NO 85-79 T1-603** o mediante la solicitud expresa en el correo electrónico.

protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co en la página web www.arpatelsistemas.com.co. La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para este efecto y, para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, sobre Protección de Datos Personales, los Titulares reconocen y aceptan que fueron informados que tienen derecho en cualquier momento a acceder a sus Datos Personales, a que estos sean rectificados, modificados, actualizados o a denegar su tratamiento, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co o en www.arpatelsistemas.com.co o a la dirección física ubicada en la **Diagonal 49 Sur NO 85-79 T1-603**. Nuevos Usos.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. podrá solicitar autorización para el uso o circulación de los Datos Personales de los Titulares u otro tipo de información, para propósitos diferentes a los expresados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, para lo cual publicará en cualquier medio público que estime conveniente según el caso, la información necesaria para que los Titulares expresen su consentimiento.

Vigencia.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S. usará, tratará y almacenará los Datos Personales y Datos Sensibles recolectados hasta tanto cumpla con sus finalidades que en todo caso no será inferior a 80 años, y es este el alcance de la autorización que otorgan los Titulares.

Modificaciones.

Sin perjuicio de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, en especial las contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** podrá modificar en cualquier momento esta Política de Tratamiento de Datos Personales. Tales modificaciones serán informadas a los Titulares través de cualquier otro mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

Propiedad Intelectual.

Las Bases de Datos, o los distintos tipos de repositorios electrónicos, son creaciones intelectuales sujetas a la protección del Derecho de Autor. **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** es el titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de Datos Personales y Habeas Data contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013. En consecuencia, **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** como titular de derechos sobre la base de datos, es el único que tiene la facultad para autorizar el uso, reproducción o disposición de la misma a terceros.

Medidas de Seguridad.

Las medidas de seguridad con las que cuenta **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** buscan proteger los datos de las personas en ellas incluidas, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** de forma diligente implementa medidas de protección humana, administrativa, jurídica y técnica que razonablemente están a su alcance. Los Titulares aceptan expresamente esta forma de protección y declaran que la consideran conveniente y suficiente para todos los propósitos.

De igual forma, los terceros contratados por **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y Datos Personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de esta.

Persona o Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos.

ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S ha designado como persona responsable de velar por el cumplimiento de esta política a la gerente administrativa quien designará en caso de cualquier petición, consulta o reclamo al encargado del tratamiento de los datos motivo de la solicitud para realizar cualquier actualización, rectificación y supresión de datos personales, a través del correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co o en www.arpatelsistemas.com.co

Procedimiento para que el Titular pueda Conocer, Rectificar y Suprimir Información y Revocar la Autorización.

Consultas:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en las bases de datos de **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará a través del correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co o en www.arpatelsistemas.com.co. La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a **ARPATEL SISTEMAS & CO S.A.S.** por el correo electrónico protecciondedatos@arpatelsistemas.com.co con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el correo con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo de este en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Elaboro	Reviso	Aprobó	versión	Fecha	Cambio
Javier Vasquez	Asamblea	Asamblea	1	10-01-2023	Creación del documento
Javier Vasquez	Asamblea	Asamblea	2	12-01-2026	Actualización de política